

Reklamationsformular

Sehr geehrter Kunde,
wir bedauern, dass es zu einem Reklamationsfall bei Ihrer PV-Anlage gekommen ist. Um die Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, das Reklamationsformular vollständig auszufüllen und mit den unten aufgeführten Unterlagen an eine der unten genannten Adressen zu senden:

Allgemeine Daten

Firma: _____ SEN Projektnummer: _____ D- _____
Ansprechpartner: _____ Ware erhalten am: _____
Telefon und Email: _____ Inbetriebnahme der Anlage: _____

Was wird reklamiert

Hersteller und Anzahl Wechselrichter _____ Seriennummer/n _____
Hersteller und Anzahl Module _____ Seriennummer/n _____
Sonstiges _____

Reklamationsgrund

Bitte machen Sie eine genaue Schadensbeschreibung:

Folgende Unterlagen müssen dem Reklamationsformular bei einem elektronischen Mangel beiliegen:

- Kopie unseres Lieferscheins
- Garantiekarte (nur bei Schott Modulen)
- Messdaten nach STC Bedingungen
- Stringbelegung
- Fotos der Anlage
- Anlagendokumentation

Folgende Unterlagen müssen dem Reklamationsformular bei einem mechanischen Mangel beiliegen:

- Kopie unseres Lieferscheins
- Fotos der Schäden

Bitte senden Sie dieses Reklamationsblatt inkl. der o. g. Anlagen an folgende Adresse:

SEN Solare Energiesysteme Nord Vertriebsgesellschaft mbH
Wörpedorfer Ring 3
28879 Grasberg

Oder per E-Mail an: **reklamationen@sen.eu**
Oder per Fax an: **+49 4208 9169-50**