

Informationen und Dokumente zum SEPA-Firmenlastschriftverfahren

Sehr geehrter Kunde,

für freuen uns, dass Sie sich dazu entschieden haben am SEPA-Firmenlastschriftverfahren teilzunehmen und bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Bevor Sie uns das SEPA-Firmenlastschrift-Mandat (Mustertext siehe Anlage) erteilen, möchten wir es nicht versäumen, sie nochmals eingehend mit dem sensiblen Thema *Firmenlastschriftverfahren* vertraut zu machen. Bitte lesen Sie sich deshalb die folgenden Informationen ruhig und gewissenhaft durch:

Mit dem Einreichen des angefügten, ausgefüllten SEPA-Firmenlastschrift-Mandates ermächtigen Sie SEN dazu, die zur Zahlung fällig gewordenen Beträge von Ihrem Konto abzubuchen. Diese Abbuchung wird von Ihrer Bank allerdings nur dann ausgeführt, wenn

1. Sie eine Kopie des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats bei Ihrer Bank eingereicht haben und
2. Ihr Konto eine entsprechende Deckung aufweist

D. h. sobald SEN eine Abbuchung vornehmen möchte, prüft Ihre Bank, ob ein entsprechendes, von Ihnen unterschriebenes SEPA-Firmenlastschrift-Mandat vorliegt. Wenn dies der Fall ist, prüft Ihre Bank, ob Ihr Konto eine entsprechende Deckung aufweist. Nur wenn auch dies gegeben ist, kann SEN die Beträge abbuchen.

Selbstverständlich ist es Ihnen möglich, dem erteilten Mandat jederzeit zu widersprechen und es SEN ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zu ermöglichen, Abbuchungen von Ihrem Konto vorzunehmen. Wir bitten Sie, diesen Widerspruch schriftlich bei Ihrer Bank und bei SEN einzureichen. Bitte nehmen Sie aber zur Kenntnis, dass dieser Widerspruch nur für zukünftige Abbuchungen und nicht für bereits erfolgte Abbuchungen möglich ist. Sollten Sie einer bereits erfolgten Abbuchung widersprechen wollen, können Sie dies nur bei SEN tun. Bitte nehmen Sie dazu schnellstmöglich Kontakt zu uns auf und teilen Sie uns den Grund Ihres Widerspruchs mit. Selbstverständlich werden wir Ihnen die gezahlten/abgebuchten Beträge unverzüglich zurück überweisen, wenn kein Anspruch unsererseits vorliegt.

Zur eindeutigen Identifizierung unserer Abbuchung bitten wir Sie, den Bankbeleg genau zu prüfen. Unsere Abbuchung erkennen Sie an unserer Gläubiger-ID-Nummer *DE44ZZZ00000074837* sowie an Ihrer individuellen Mandatsreferenznummer. Die Mandatsreferenznummer teilen wir Ihnen mit der Zusendung eines Formulars zur Erteilung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandates mit.

Für weitere Fragen stehen Ihnen die folgenden Kollegen selbstverständlich gerne zur Verfügung:

Ines Flathmann
Tel. (04208) 9169-31
i.flathmann@sen.eu

Marion Mindermann
Tel. (04208) 9169-44
m.mindermann@sen.eu

Ihr SEN-Team

SEPA-Firmenlastschrift-Mandat (SEPA Business-to-Business Direct Debit Mandate)

für SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren / SEPA B2B Direkt Debit Scheme

Wiederkehrende Zahlungen/Recurrent Payments

SEN Solare Energiesysteme Nord
Vertriebsgesellschaft mbH
Wörpedorfer Ring 3
28879 Grasberg

Gläubiger - Identifikationsnummer: **DE44ZZZ00000074837**
Mandatsreferenz: **XXXXX**

SEPA-Firmenlastschrift-Mandat

Ich/Wir ermächtige(n) die Firma SEN Solare Energiesysteme Nord Vertriebs-GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der Firma SEN Solare Energiesysteme Nord Vertriebs-GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin/Wir sind nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin/Wir sind berechtigt, mein/unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Kontoinhaber (Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)	
Kreditinstitut	
BIC*	IBAN

* Hinweis: Ab 01.02.2014 kann die Angabe des BIC entfallen, wenn die IBAN mit DE beginnt.

Ort, Datum

Unterschrift

WICHTIG: In Zukunft werden wir Sie zudem entsprechend Ihres Zahlungsziels (min. 14 Tage) vor Fälligkeit der anstehenden Lastschrift über deren Höhe informieren – einen entsprechenden Hinweis werden wir zukünftig mit in die Rechnung aufnehmen.