

Abwicklung von Transportschäden

Sehr geehrter Kunde,

Ihre bestellte Ware ist auf dem Beförderungsweg durch die Transportversicherung des Spediteurs oder des Versenders versichert. Damit die Versicherung im Schadensfall auch reguliert, bitten wir Sie um Beachtung folgender Regeln. Verdeckte Schäden werden nur selten von der Versicherung getragen. Deshalb überprüfen Sie bitte bei Übernahme der Sendung die Ware auf Schäden und Vollständigkeit!

Bei äußerlich erkennbaren Schäden an der Verpackung oder der Ware:

1. Vermerken Sie sichtbar, auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers, Art und Umfang der Beschädigung so wie Fehlmengen.
2. Lassen Sie den Fahrer auf allen Durchschlägen des Frachtpapiers sichtbar Ihren Vermerk gegenzeichnen. Schadensmeldungen bzw. Warenannahmen „unter Vorbehalt“ sind unwirksam.
3. Den Fahrernamen zusätzlich in Druckschrift notieren lassen.
4. Notieren Sie das Fahrzeugkennzeichen.
5. Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos.

Bei verdeckten Schäden an der Ware:

1. Dokumentieren Sie die Schäden auf unserem Transportschaden Formular unter Angabe des Datums/Uhrzeit und genauer Beschreibung der Schäden.
2. Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos.

Für beide Schadensarten gilt: Die beschädigte Ware ist bis zur Klärung des Vorgangs in der Original-Verpackung aufzubewahren!

Schadensmeldung: Hierzu beachten Sie bitte § 438 Abs. 1 und 2, § 451f des aktuellen HGB. Richten Sie Ihre Schadensmeldung innerhalb von **5 Tagen** nach Erhalt der Ware schriftlich an unsere Reklamationsabwicklung. Dafür verwenden Sie bitte zwingend das beigegefügte Transportschaden Formular, welches Sie auch jederzeit unter nachstehender Adresse schriftlich anfordern oder im Internet unter www.sen.eu herunterladen können.

SEN Solare Energiesysteme Nord Vertriebsgesellschaft mbH
per Post: Wörpedorfer Ring 3, D-28879 Grasberg
per E-Mail an: reklamationen@sen.eu
per Fax an: +49 4208 9169-50

Für eine rasche Schadensbearbeitung, bitten wir Sie, uns folgende Unterlagen zuzusenden:

1. Vollständig ausgefülltes Transportschaden Formular
2. Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs)
3. Kopie unseres Lieferscheins
4. Fotos der Schäden

Sobald uns die Unterlagen vollständig vorliegen, können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass sich die Schadensbearbeitung bei fehlenden Unterlagen verzögert oder nicht anerkannt werden kann.

Ihr SEN-Team

Transportschaden Formular

Firma: _____

Ansprechpartner _____

Telefon und E-Mail: _____

SEN Projektnummer: _____

Ware erhalten am: _____

Schaden festgestellt am: _____

Transportschaden

Genauere Schadensbeschreibung unter Angabe der beschädigten Artikelnummern und der Anzahl:

Folgende Unterlagen müssen dem Transportschaden Formular beiliegen:

- Kopie des Frachtpapiers (des Spediteurs)
- Kopie unseres Lieferscheins
- Fotos der Schäden

Bitte senden Sie dieses Reklamationsblatt inkl. der vorab genannten Anlagen an folgende Adresse:

oder per E-Mail an: **SEN Solare Energiesysteme Nord Vertriebsgesellschaft mbH**
Wörpedorfer Ring 3, D-28879 Grasberg
reklamationen@sen.eu

oder per Fax an: **+49 4208 9169-50**

Datum, Stempel und Unterschrift